

# 板橋ドローンフィールド

## キャンセルポリシー

板橋ドローンフィールドをご利用いただき、誠にありがとうございます。

お客様に安心してご利用いただくために、ご予約のキャンセルポリシーを設けております。

ご予約前に必ずご確認ください。

### 【キャンセルのご連絡】

ご予約のキャンセルは、以下の手順に従って workhub 上でキャンセル手続きを行ってください。

- ① workhub サイトの予約履歴を開く
- ② 該当の予約情報を選択する
- ③ 概要にてキャンセルを実施する

### 【キャンセル料金について】

お客様のご都合でキャンセルをされる場合、キャンセル期限を超えた際はキャンセル料が発生します。

管理者都合（暴風雨、風速等の環境条件）でのキャンセルについては、キャンセル料をいただきません。

各施設は以下の期日までにキャンセルのご連絡を頂いた場合、予約のキャンセルと返金が可能です。期限を過ぎた場合は、キャンセル料が発生しますのでご注意ください。

施設名	キャンセル期限	期限を過ぎた場合の キャンセル料（利用 料金に対し）
ネットフィールド	利用予約日時の3日(72時間)前まで	100%
ドローンラウンジ	利用予約日時の3日(72時間)前まで	100%
貸会議室	利用予約日時の3日(72時間)前まで	100%

ご連絡をいただかない場合のキャンセルは、ご予約いただいた利用確定料金の100%をご請求させていただきます。

■キャンセルできない場合

申込書上の代表者以外からのお申し出は受付できません。

■不可抗力免責について

行政による要請または天災、暴動、戦争、会場の損壊（おそれがある場合を含む）、指定感染症等を理由として利用が中止となった場合は、利用料金の返金のお申し出を受け付けます。

【キャンセル期限超過後の料金のお支払いについて】

ご登録頂いておりますクレジットカード上でのキャンセル料金がオンライン決済されます。

ブルーイノベーション株式会社